

## Informationen Verpackung und Versand

Sie können unsere Produkte im Onlineshop, per E-Mail, Fax oder telefonisch bestellen.

Telefonische Bestellannahme:

Mo. – Fr. 8:00 bis 12:00 Uhr

Mo. – Do. 13:00 bis 16:00 Uhr

\* Bei ausschließlicher Lieferung von Blutegel und/oder Büchern unterliegen Verpackung und Versand 7% MwSt., bei allen anderen Lieferungen 19% MwSt.

Versandart	netto	brutto 7%*	brutto 19%*
Express <sup>1</sup>	19,50 €	20,87 €	23,21 €
Samstagsexpress <sup>1</sup>	26,50 €	28,36 €	31,54 €
Nachname, zzgl.	7,50 €	8,03 €	8,93 €
Nachtexpress <sup>2</sup>	25,50 €	27,29 €	30,35 €
Österreichexpress <sup>3</sup>	27,90 €	29,85 €	33,20 €
Nachname Österreich, zzgl.	15,– €	16,05 €	17,85 €
Verpackungs- und Versandpauschale <sup>4</sup>	4,95 €	5,30 €	5,89 €

<sup>1</sup> Express = Zustellung Dienstag bis Samstag

Bestellungen die bis 12:00 Uhr eingehen werden am selben Tag verschickt. Die Zustellung erfolgt am Folgetag zwischen 8:00 Uhr und 12:00 Uhr mit persönlicher Übergabe. Falls Sie die Sendung nicht persönlich annehmen können, teilen Sie uns gerne eine alternative Annahmestelle mit. Sie können auch eine Ablagerlaubnis erteilen.

<sup>2</sup> Nachtexpress/Nightstar = Zustellung Dienstag bis Samstag mit Nachtexpress

Bestellungen die bis 12:00 Uhr eingehen werden am selben Tag verschickt. Die Zustellung erfolgt am Folgetag bis spätestens 8:00 Uhr. Die Sendung wird vor der Haustür abgelegt. Das damit verbundene Risiko trägt der Kunde. Die Auslieferung erfolgt auch an Feiertagen, wenn dieser auf einen Werktag folgt. An Sonntagen ist keine Zustellung möglich.

<sup>3</sup> = Zustellung Dienstag bis Freitag in Österreich

Bestellungen die bis 12:00 Uhr eingehen werden am selben Tag verschickt. Die Zustellung erfolgt am Folgetag zwischen 8:00 Uhr und 17:00 Uhr mit persönlicher Übergabe. Falls Sie die Sendung nicht persönlich annehmen können, teilen Sie uns gerne eine alternative Annahmestelle mit.

<sup>4</sup> = Verpackungs- und Versandpauschale

Bei Lieferung einiger Produkte (nicht Arzneimittel) ist aufgrund der Produktgröße und des Gewichts eine Versendung per Post möglich. Die Pauschale beträgt 4,95 € netto. Ein Rechtsanspruch auf Versendung per Post besteht nicht. Versandkosten entstehen durch Fremdleistungen der Frachtführer. Auf deren Preise haben wir keinen Einfluss. Es gelten daher immer die in unserem Shop [www.blutegel.de](http://www.blutegel.de) veröffentlichten aktuellen Preise.

**Achtung:** Um den Blutegeln ein zu langes Verweilen in den Transportverpackungen zu ersparen und so die Qualität zu sichern, können wir nicht an Montagen oder Tagen direkt nach Feiertagen liefern lassen.

Bitte bestellen Sie so, dass den Tieren einige Tage zwischen der Auslieferung und dem geplanten Therapieeinsatz bleiben. Die Blutegel sollten sich nach dem Transport einige Zeit an die neuen Gegebenheiten gewöhnen können. Auch Blutegel haben einen Biorhythmus, so dass die Bissfreudigkeit nicht zu jeder Tageszeit garantiert werden kann. Ein Egel, der jetzt vielleicht nicht beißen mag, kann morgen oder zu einer anderen Uhrzeit durchaus hungrig zubeißen. Wir versenden ausschließlich hungrige Egel.